

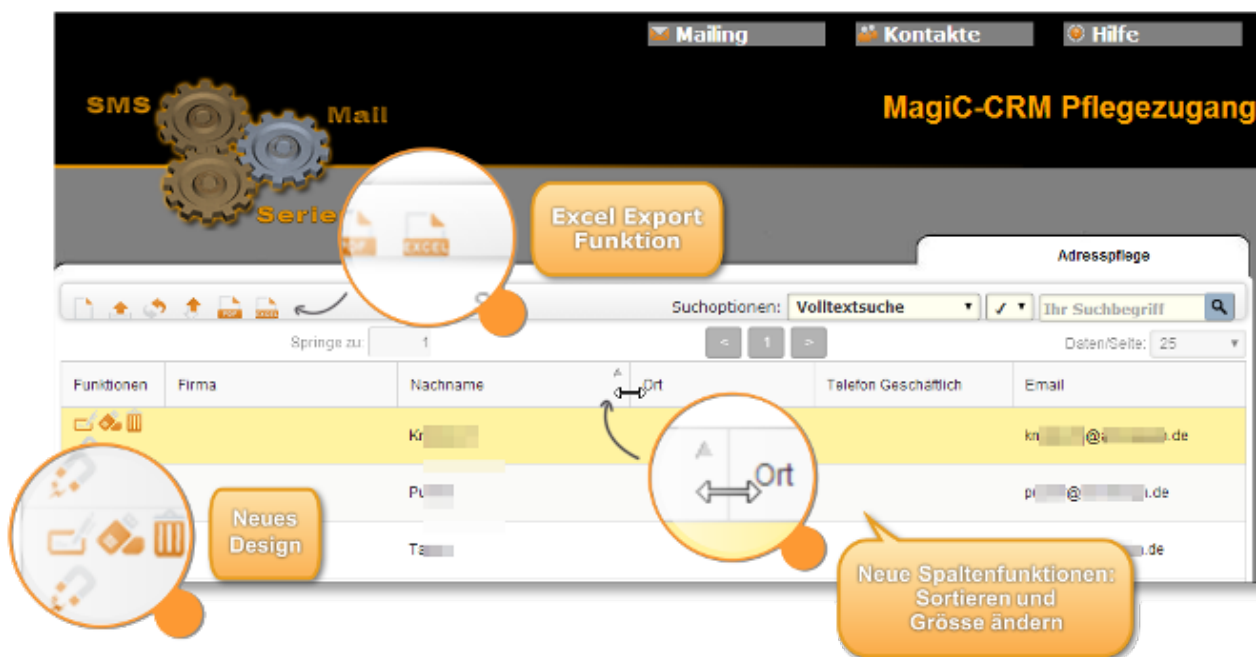
MagiC-CRM News

Liebe MagiC-CRM-Kunden,

Im Rahmen einer vollständigen Überarbeitung unseres CRM Systems haben wir die Bedienung des Moduls erheblich verbessert und den aktuellen Möglichkeiten moderner Webbrowser angepasst. Die wesentlichen Verbesserungen möchten wir Ihnen in diesem Newsletter gerne vorstellen.

Neues Design & neue Tabellenfunktionen

Mit der neuen Version haben wir dem MagiC-CRM ein aufgeräumteres Design verpasst. Insgesamt wirkt es nun freundlicher und sanfter mit attraktiv zurückgenommener Farbgestaltung in Tabelle, Icons und weiteren Elementen.

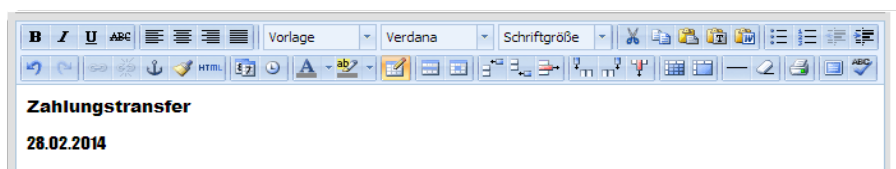


Die Tabellen haben Einiges an Funktionalität hinzugewonnen: Aus der Tabelle können Sie jetzt Ausdrücke anfertigen und Datensätze nach Excel exportieren.

Für die Übersichtlichkeit gibt es zudem die Möglichkeit zur Sortierung in der Spalte. Auch die Veränderung der Spaltenbreite ist zur besseren Textdarstellung möglich.

Neuer Editor

Schon Ende vergangenen Jahres haben wir den WYSIWYG-Editor ausgetauscht (What You See Is What You Get, Regel für Programme zur Texterstellung). Der Grund dafür ist die verbesserte Kompatibilität mit dem aktuellen Chrome und Internet Explorer 11.



1.	a)	Lastschriften können nur nach Erteilung einer Gläubiger-ID seitens der Bundesbank eingereicht werden. Diese Gläubiger-ID muss ggf. danach bei Ihrer kontoführenden Bank hinterlegt werden.
2.	b)	Vorhandene Einzugermächtigungen müssen zwingend auf SEPA umgestellt werden, hierzu bedarf es einer schriftlichen Mitteilung an den Kunden.
3.	c)	Es gibt für <u>Erstlastschriften</u> und <u>Folgelastschriften</u> unterschiedliche Fristen, diese betragen bei <u>Erstlastschriften</u> mindestens 5 Bankarbeitstage und bei <u>Folgelastschriften</u> mindestens 2 Bankarbeitstage. Neben diesen Fristen gibt es die Möglichkeit, mit der Bank eine sogenannte <u>COR1</u> Vereinbarung zu <u>treffen</u> , so dass bei <u>Erstlastschriften</u> auch eine Frist von 2 Bankarbeitstagen ausreicht. <u>Zahlungstransfer</u> versendet daher Lastschriften in diesem Format. Sollten Sie <u>keine</u> entsprechende Vereinbarung mit Ihrer Bank haben, so geben Sie uns bitte entsprechende Info dazu.

- Bei der Umrechnung von Blz/Kto-Nr. auf Iban/Bic wird es Konten geben, die nicht umgerechnet werden können. In der Regel sind dies veraltete Konten, die auch nicht mehr existieren. Diese Konten werden bei der Umstellung gelöscht.
- Aufgrund unterschiedlicher Schreibweisen von Kontonummern bisher kann es zu Dopplungen kommen. So erlaubte die Deutsche Bank z.B. die verkürzte Angabe von Kontonummern 2777878 statt 2777787800. Das würde zu unterschiedlichen Ibans für ein und dasselbe Konto führen. Achten Sie bitte vor Umstellung darauf, das die Konten richtig und vollständig geschrieben sind, da die Zahlungen ansonsten nicht durchgehen. Kommt es bei der Umrechnung zu Dopplungen in der Iban, wird das überflüssige Konto gelöscht.
- Iban und Bic lesen sich wie endlos lange Zahlenkolonnen, dies liegt an der max. 35-stelligen Iban und der bis zu 11-stelligen Bic, leider können wir diese Zahlen nicht übersichtlicher machen, als sie sind :-)
- Damit es zum 01.02. nicht zu Terminstress kommt, sollten Sie offene Zahlungsvorgänge (egal ob Überweisung oder Lastschrift) nach Möglichkeit noch am 31.01. durchführen.

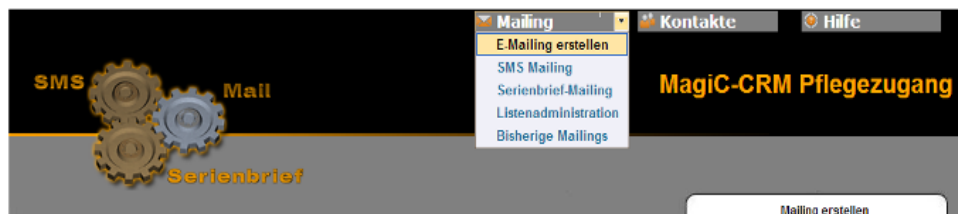
Pfad: table » tbody » tr » td » span

Datei auswählen Keine ausgewählt

Datei auswählen Keine ausgewählt

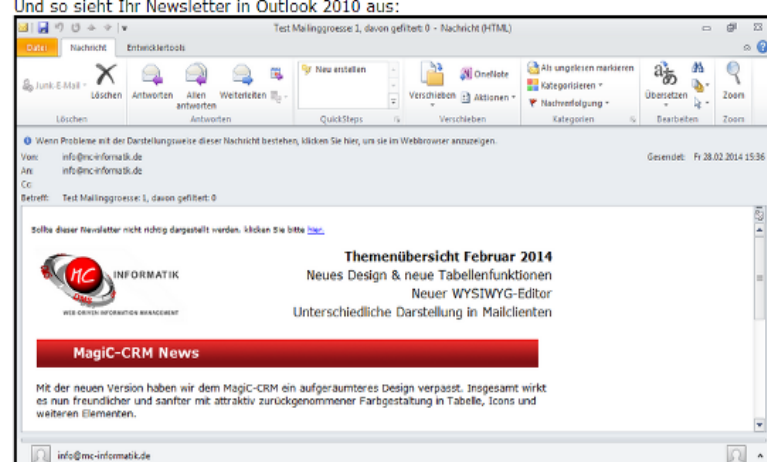
Darstellung der Newsletter in unterschiedlichen Mailprogrammen

Empfänger nutzen zur Anzeige der von Ihnen versendeten Newsletter heute eine Vielzahl unterschiedlicher Mailprogramme. Leider sind die Darstellungs- und Einschränkungsmöglichkeiten der verschiedenen Programme ebenso vielfältig. Aus diesem Grunde können wir zwar den ordnungsgemäßen Versand Ihrer Newsletter sicher stellen, nicht jedoch die Anzeige der Newsletter in den jeweiligen Programmen. Um Sie dennoch bestmöglich zu unterstützen, fertigen wir ab sofort von einigen wichtigen Mailsystemen Screenshots Ihrer Newsletter an. So können Sie ggf. Änderungen am Design vornehmen, bevor der Newsletter bei Ihren Empfängern ankommt und vor allen Dingen, ohne dass Sie den Newsletter manuell in den verschiedenen Programmen testen müssen.

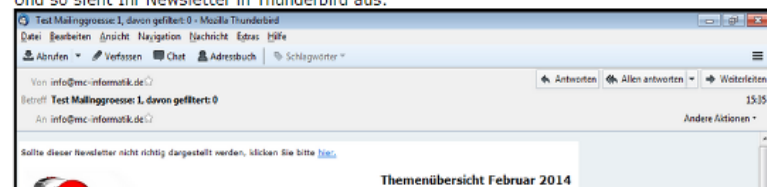


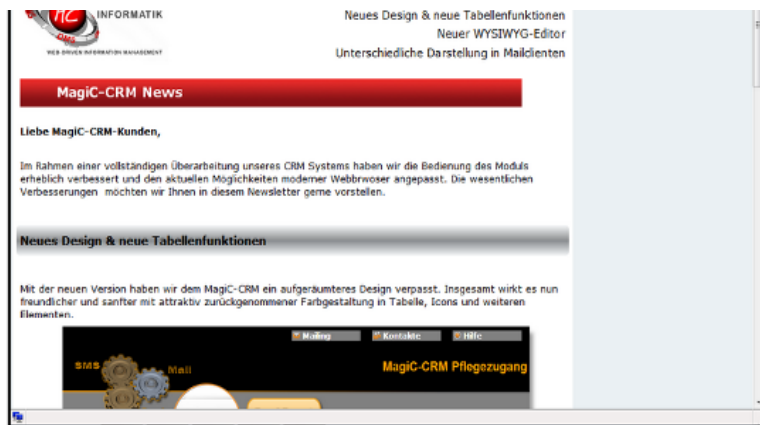
Mail an silke@gute-laune.net in Warteschlange eingetragen.

Und so sieht Ihr Newsletter in Outlook 2010 aus:

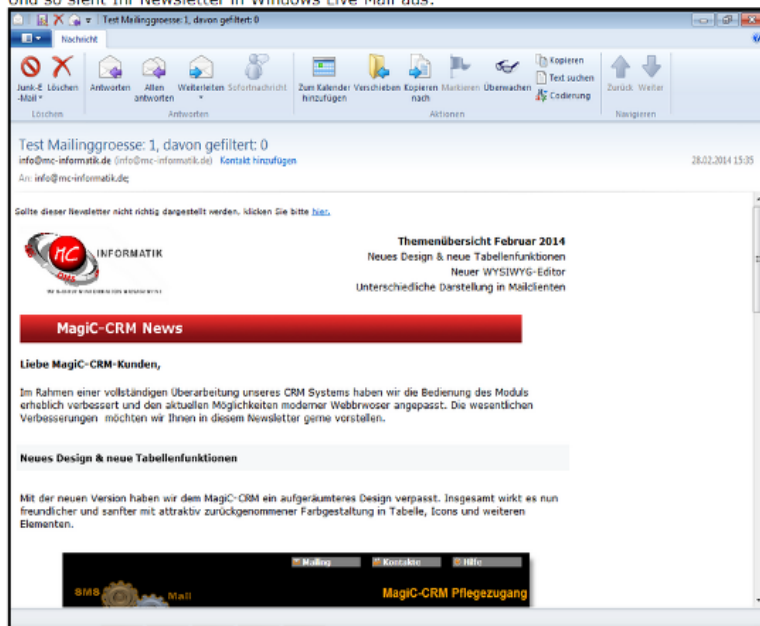


Und so sieht Ihr Newsletter in Thunderbird aus:





Und so sieht Ihr Newsletter in Windows Live-Mail aus:



Ihr Mailing wurde abgeschlossen

[Zurück zum Start](#)

Wir hoffen, die neuen Erweiterungen und Verbesserungen gefallen Ihnen und verbleiben mit freundlichen Grüßen.

MC-Informatik, Triebelsheide 45, 42111 Wuppertal, Tel: 0202 - 2712000, Fax: 0202 - 2712005, Mail: [info\(a\)mc-informatik.de](mailto:info(a)mc-informatik.de)